

數碼轉型支援先導計劃

資助餐飲和零售中小企進行數碼轉型



香港中小企數碼轉型的挑戰



數字化經濟發展委員會及業界指出:大部分中小企認同數碼轉型的必要性，卻止步於以下幾大因素



數碼轉型痛點

中小企佔本地企業總數超過98%

缺乏辨析合適數碼方案和供應商的知識

缺乏科技人手及技術

缺乏資金

發展數字經濟

數碼轉型支援先導計劃 – 指定行業調查



餐飲



零售



截至2022年12月

涵蓋近82 000間中小企*，
佔整體兩成以上

僱用近38萬人*，
佔整體兩成半以上

數碼轉型現況

約三成評估自己的數碼化程度
為遲緩滯後

資金不足且難以預算開支回報，
亦缺乏獲得合適方案的渠道

數碼轉型後

更能讓市民貼身感受到科技帶
來的便利及好處



數碼轉型支援先導計劃 簡要



針對未有或甚少接觸數碼科技的中小企



協助合資格中小企*購置
1個現成的基礎數碼方案
配套



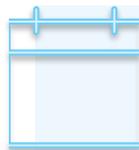
一對一配對資助模式



每家合資格企業的資助
額以**五萬元**為上限



預計可資助企業：
最少8,000間



方案選擇清單提供方案
的功能及價格



4 | *合資格中小企必須屬於餐飲業及零售業，並需根據《商業登記條例》(第310章)在香港註冊、在本港有實質業務運作，以及並非上市公司、法定機構和接受公帑資助的非政府機構。聘用50名或以上全職員工的企業並不符合數碼轉型支援先導計劃的資格。

數碼轉型支援先導計劃 – 資助三類數碼轉型方案

(涵蓋購買和訂閱式的方案)

數碼科技 方案類別



電子支付系統及
店面銷售

+ 節省人手，便利營商



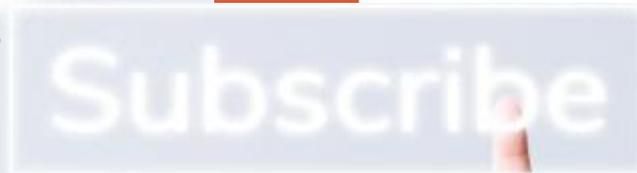
線上推廣

+ 吸引更多客戶，增加生意額



客戶管理及
優惠系統

+ 提供會員優惠，增加客戶忠誠度



數碼轉型支援先導計劃 – 數碼科技方案類別內容



電子支付系統及 店面銷售

協助自助式店面銷售：

- 自助落單系統
- 自助售賣機
- 營銷數據自動生成報表等

✓ 必須附有至少一種數碼支付方式 (交易費低於現有交易費用)



線上推廣

協助企業建設：

- 網站
- 社交媒體專頁
- 網上搜尋器觸及率等



客戶管理及優惠系統

協助企業銷售宣傳：

- 網上會員制度
- 虛擬優惠券
- 提供客戶支援
- 個案管理及知識庫
- 集中儲存客戶資料和聯繫記錄等

電子支付系統及店面銷售如何幫助中小企？



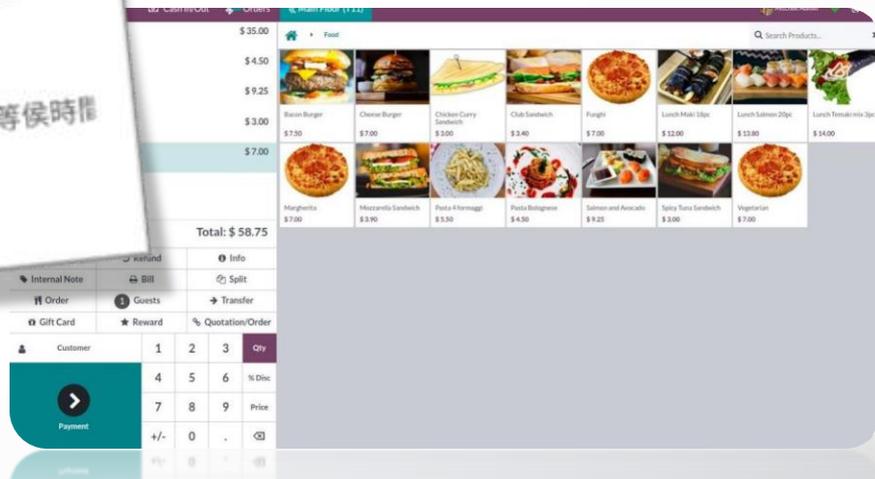
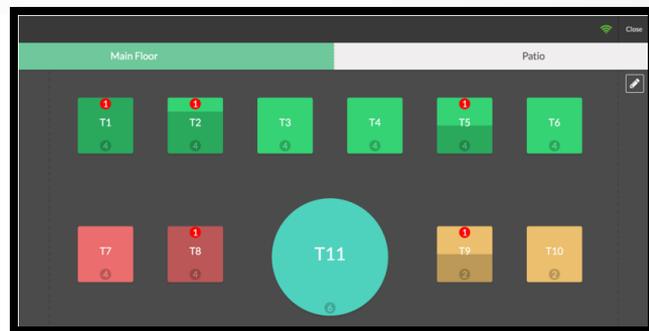
電子支付系統及店面銷售 例子

- 利用堂食自助支付結帳、縮減等候時間



等候入座前選定菜式

- 以二維碼預先瀏覽菜單，並選定想吃的菜式
- 入座後即時掃碼立即確認下單，減低等候時間



線上推廣如何幫助中小企?

關鍵字搜尋引擎廣告
SEO 接觸潛在客戶



網站聯盟橫額廣告(GDN)
品牌增曝光機會



社交平台行銷
增加營銷渠道



鎖定目標客戶群組
門檻低、助拓展業務



內容行銷
增加服務認同及信心



通訊行銷費用全免
低成本、高效率



提供多元化資訊
喚醒沉睡客戶



利用網紅KOL名氣
增加產品話題性



線上推廣 例子



內容行銷
增加服務認同及信心

關鍵字搜尋引擎廣告
SEO 接觸潛在客戶



提供多元化資訊
喚醒沉睡客戶



產品優勢

- 廣告免費曝光，只按點擊收費
- 佔據搜尋結果頁面最搶眼位置

Take Your Customers



線上推廣 例子



社交平台行銷
增加營銷渠道



客戶管理及優惠系統如何幫助中小企?

數字化會員管理
提供強大數據分析



客戶自助
增加服務信心



設定折扣碼/虛擬優惠券
提升銷售, 減省結算時間



收集完整的顧客資訊
有效識別目標客群



客戶自助更新喜好資訊
簡化需求分析



系統客製化自動發送
專屬的商品與服務
優化客戶參與體驗



雲端會員管理
將最新資訊推送客戶
簡化宣傳步驟



依客戶忠誠度與消費金額,
發放不同等級的禮遇
有效定位推廣



客戶管理及優惠系統 例子

標籤
篩選

消費
推送

數據
報表

依客戶忠誠度與消費金額，
發放不同等級的禮遇
有效定位推廣

系統客製化自動發送
專屬的商品與服務
優化客戶參與體驗

客戶管理及優惠系統 例子

會員系統

最新資訊 訪問我的網店

會籍有效期

您可在這設定會籍有效期。若會員於會籍有效期內未能達到指定消費額，該會員會被降級至指定等級。

會員積分到期日

您可在這設定會員積分的到期日

特定日期:
所有會員積分將於此設定日期到期。

會籍有效期:
會員積分將和會籍同日期到期。

寬限期:
會員積分可於到期後一段時間內使用。

兌換 Cash dollar

會員於消費時可以將會員積分兌換成Cash Dollar。您亦可設定會員消費時最高可使用Cash Dollar的百分比。

1 會員積分兌換 \$ 1.00 cash dollar(s)

每次消費最高可 20 (%) Cash dollar(s)[以當次消費總額計]

啟用電子錢包

您可在這設定會員積分的到期日

永不到期:

電子錢包永不到期

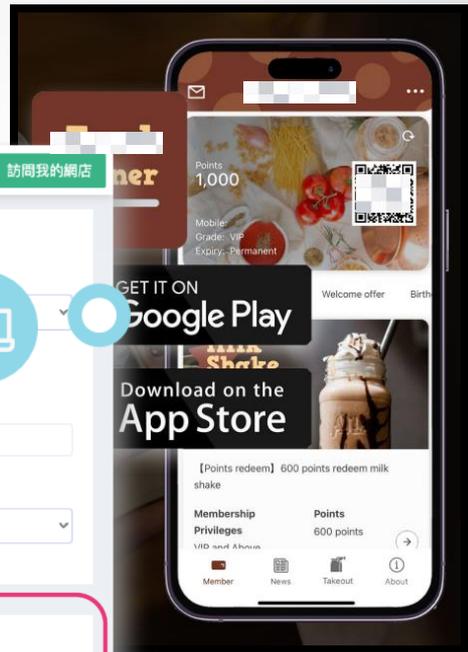
會籍有效期 12-31

寬限期 N/A

到期方法 永不到期

取消 保存

設定折扣碼/虛擬優惠券
提升銷售、減省結算時間



< 返回

顧客詳情

編輯購物車

重發驗證電郵

收集完整的顧客資訊
有效識別目標客群



電郵驗證: No

接收資訊: Yes

參考編號:

已暫停:

No

已鎖定:

No

會員積分



0

有效至: 0000-00-00

寬限期積分

0

有效至:

購買記錄

預約記錄

套票記錄

統計數據

附屬檔案

社交媒體

積分記錄

錢包記錄

已推薦會員

地址簿

自定義欄位

所有消費額

\$ 1,350.00

初始 + 總消費額

來訪次數

3

初始消費額

\$ 0.00

此系統外的消費額

平均交易量

1.67

總消費額

\$ 1,350.00

此系統內的消費額

註冊平台

CMS

總交易次數

3

註冊日期

2022-04-25

平均消費

\$ 450.00

最後登入日期

-

最後購買日期

2022-05-03

產品

產品分類

品牌 (Beta)

庫存

預約

優惠

顧客

顧客

附屬簡歷設定

客戶管理及優惠系統 例子

數字化會員管理
供的強大數據分析



首页 客户管理 个人客户

CRM

120,565

成交额

352100

成交订单数

596,850

分销商收入

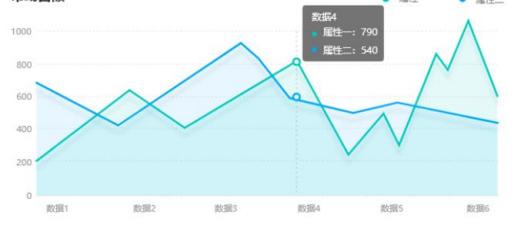
7,982,991

个人销售成交额

27890.00

分销商收入

市场占额



个人销售额

352100

已完成52%

目标金额: 4, 825, 000

本月总销售额

7982991

超额21%

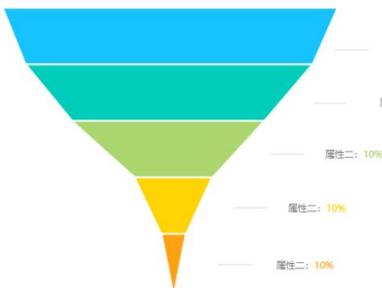
目标金额: 33, 555, 000

市场数据



- 领取客户待审批
- 领取客户申请列表
- 转让客户待审批
- 转让客户申请列表
- 销售管理
- 财务管理
- 销售管理
- 销售管理
- 财务管理

客户转换漏斗



客户公海



市场趋势



销售明细

分销商用户名	分销商名称	分销商等级	是否发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货
用户端设备	45122	广州	已发货



方案供應商

1. 已根據《商業登記條例》(第310章)在香港註冊
2. 財務狀況良好，資產負債表中的**淨資產為正數**
3. 於香港有實質業務運作和過往紀錄
4. 現成方案應有明確的定價及良好往績
5. 其他技術性規範例如數據互用、網絡安全
6. 每個餐飲和零售的方案類別可各提交1個方案配套申請，共最多6個方案配套申請
(每個方案配套可附加最多2個自選功能)

中小企申請人

1. 已根據《商業登記條例》(第310章)在香港註冊
2. 並非香港上市公司、法定機構或接受公帑資助的非政府機構
3. 申請時在香港餐飲業或零售業(不包括餐飲業)擁有實質業務運作
4. 全職員工少於50名(不包括兼職員工)
對於以不同公司登記但隸屬同一商業機構，集團內的所全職員工將被計算在內，且應少於50人
5. 最多可獲批1個項目方案
需現在沒有使用該申請科技方案或該申請科技方案比現在使用的科技方案在技術或功能上有所改進

數碼轉型支援先導計劃 – 餐飲業合資格食環署牌照

- 暫准/正式 食物制造廠牌照
- 暫准/正式 普通食肆牌照
- 暫准/正式 烘製麵包餅食店牌照
- 暫准/正式 綜合食物店牌照
- 暫准/正式 新鮮糧食店牌照
- 暫准/正式 水上食肆牌照
- 暫准/正式 燒味及滷味店牌照
- 暫准/正式 工廠食堂牌照
- 暫准/正式 酒牌及會社酒牌
- 暫准/正式 冰凍甜點製造廠牌照
- 暫准/正式 小食食肆牌照



數碼轉型支援先導計劃



簡化申請程序

減輕企業的
行政工作



資助撥款直接向
所揀選的
方案供應商發放

節省成本
提升生產力



方案供應商申請程序



資助申請人申請程序

餐飲和零售業

中小企



註冊

資助申請人

選擇
「方案清單」



透過「方案諮詢」
聯絡方案供應商

提交申請



提交至
評審委員會
審核



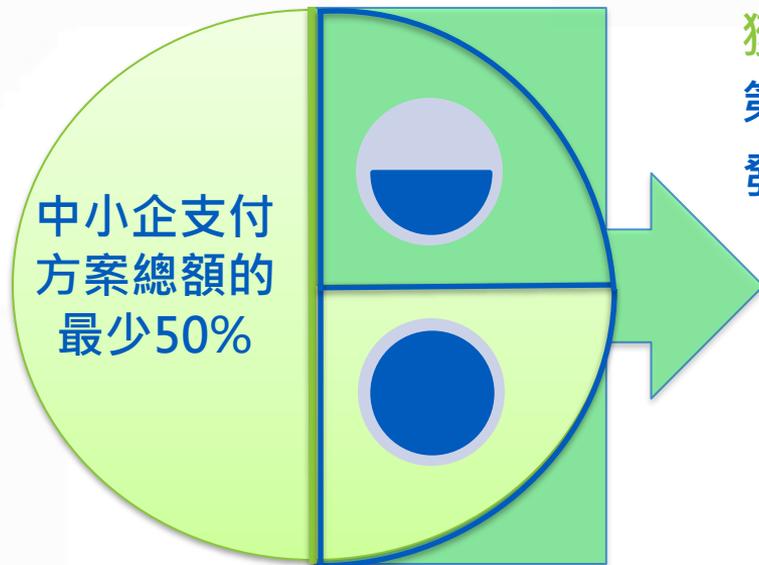
審核
「通知」



獲批
資助申請人

資助發放安排

I. 中小企申請人支付



II. 資助計劃支付方案供應商

獲批後9個月內 (已證明交付)
第1期撥款資助
發放獲批資助總額的50%

獲批准後12個月後
第2期撥款資助
發放獲批資助餘額 (另外50%)

← ↻ 🏠 <https://dtspp.cyberport.hk> 🔍 ☆ 🇭🻜 🇨🇰 🇭🻜

 Home Solution Providers Funding Applicants Solution List FAQ Contact My Account 繁



數碼轉型支援先導計劃
Digital Transformation Support Pilot Programme

What Is The Digital Transformation Support Pilot Programme (DTSP)?

The Digital Transformation Support Pilot Programme (the "Programme") was launched to provide local small and medium enterprises ("SMEs") with subsidies on a one-to-one (1:1) matching basis in order to assist SMEs in applying ready-to-use basic digital solutions. A provision of HK\$500 million has been set aside by the Government of the Hong Kong Special Administrative Region (the "Government") for matching purposes.

SMEs applying for funding under the Pilot Programme must belong to the Food and Beverage or retail industries (excluding F&B), and must be registered in Hong Kong under the Business Registration Ordinance (Cap. 310) with substantive business operation in Hong Kong. They must not be listed companies, statutory bodies or non-governmental organisations subvented by public funding.

Hong Kong Cyberport Management Company Limited ("HKCMCL") is the administrator of the Programme. For any queries about the Guide or the Programme, please contact HKCMCL through the channels listed in <https://dtspp.cyberport.hk/contact>.



申請專頁: <https://dtspp.cyberport.hk/>

方案供應商 - 註冊方案時間表



餐飲業和零售業方案註冊 現已接受申請



可供註冊方案類別:

1. 電子支付系統及店面銷售
2. 線上推廣
3. 客戶管理及優惠系統

每個餐飲和零售的方案類別可各提交1個方案配套申請

- 共最多6個方案配套申請
- 每個方案配套可附加最多2個自選功能

中小企申請時間表



餐飲業
資助申請
(方案類別1)

現已接受申請[^]



零售業
資助申請
(方案類別1)

現已接受申請[^]

數碼方案類別:

1. 電子支付系統及店面銷售
2. 線上推廣
3. 客戶管理及優惠系統

[^]其他數碼方案類別將於6月中全面開放接受申請



2599 7501



dt spp@cyberport.hk





Your Springboard to Success!

www.cyberport.hk